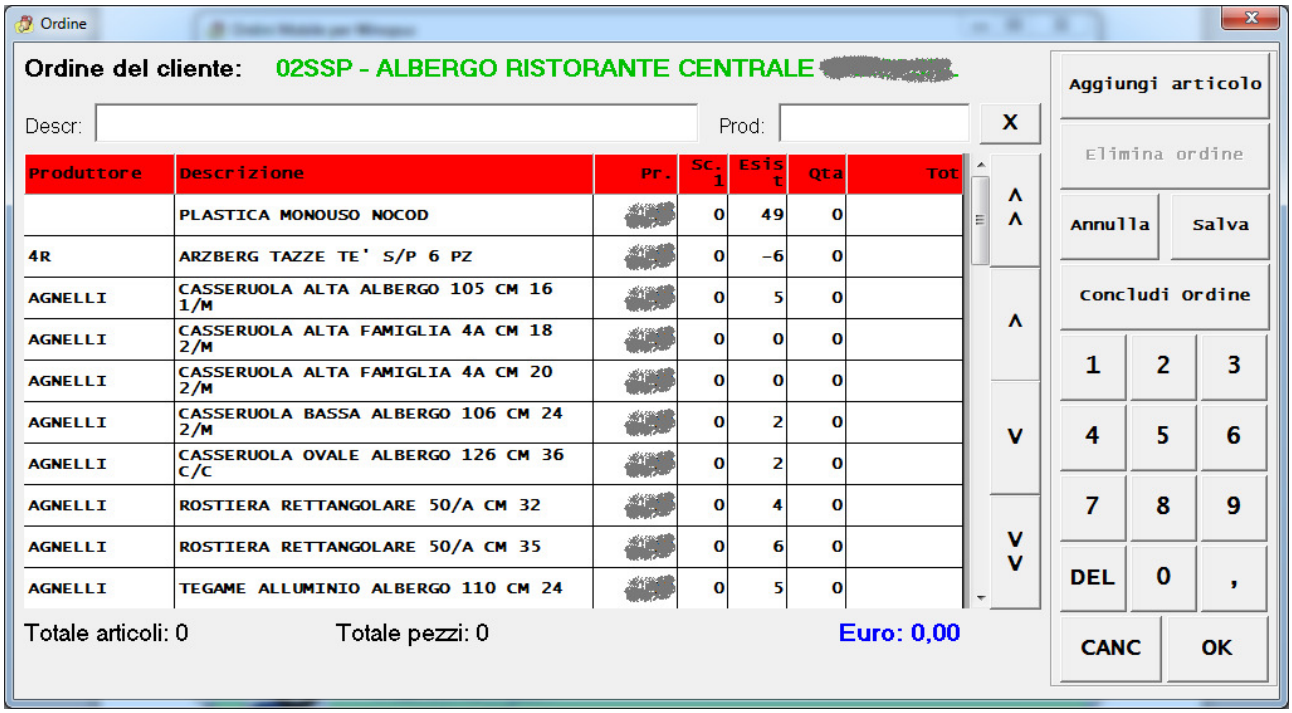
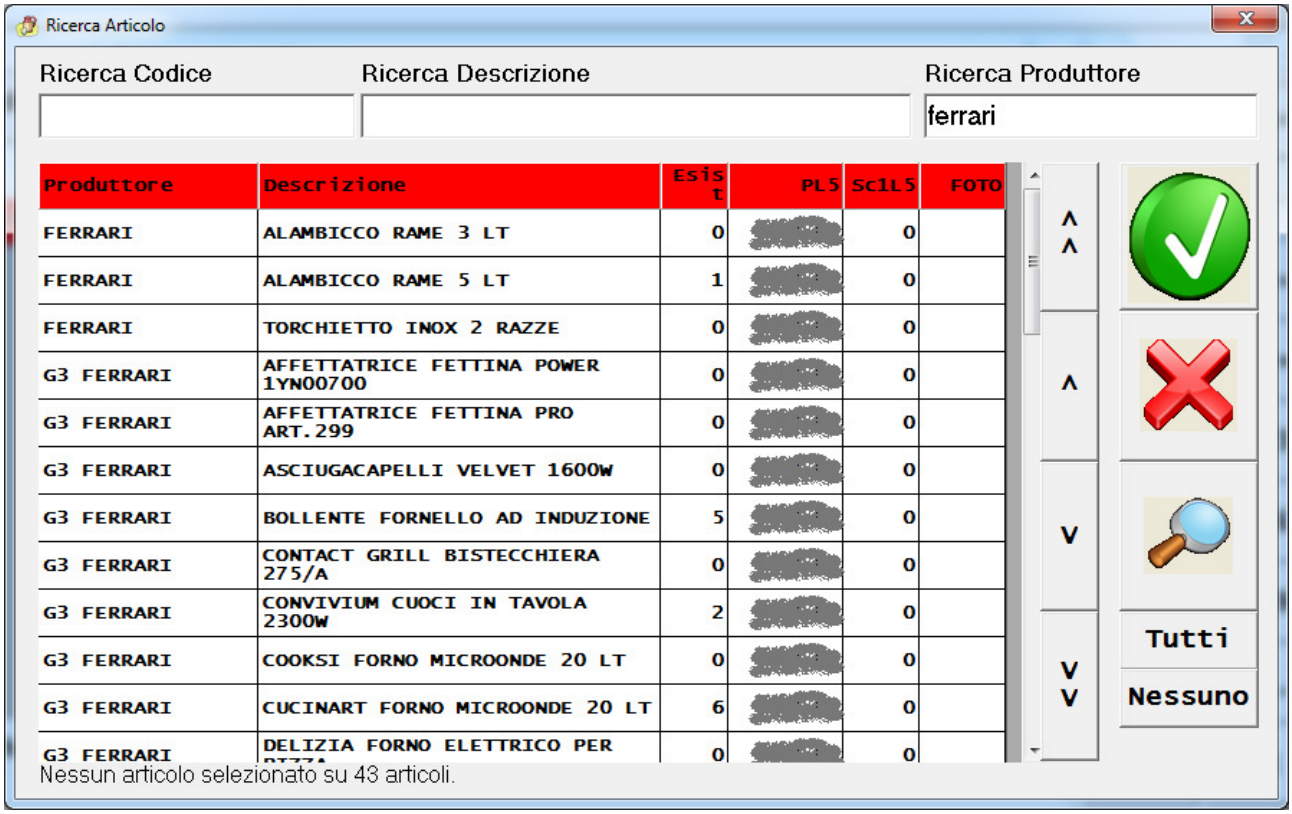
Ordini da Dispositivi Mobili - WOPOrdiniMobile

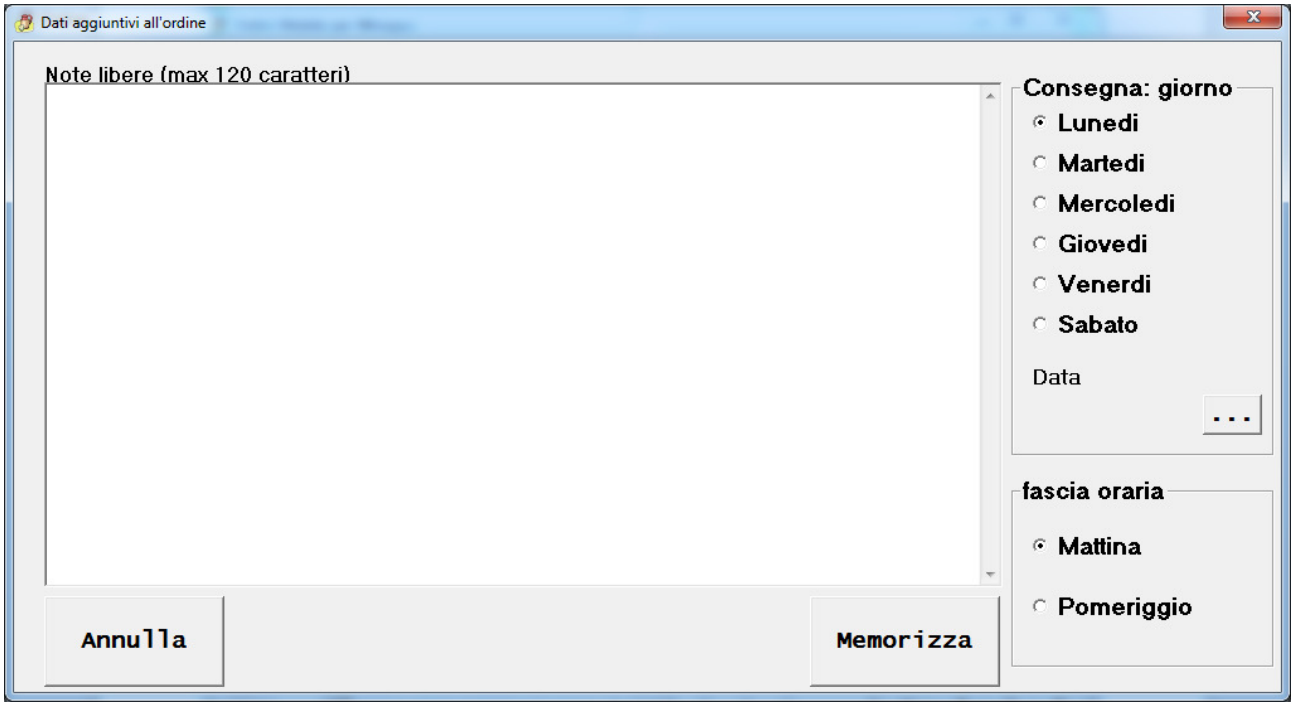
WOPOrdiniMobile è un'estensione di WinOPUS pensata per gli agenti che devono compilare un ordine presso il cliente ed inviarlo alla sede centrale senza per questo recarvisi. L'interfaccia grafica è stata pensata per essere utilizzata su dispositivi mobili touch come i tablet.
Una volta selezionato il Cliente, il software propone l'elenco degli articoli abitualmente acquistati dal cliente stesso, tra i quali si può agevolmente individuare quelli da riordinare con opportuni campi di ricerca. Individuato l'articolo sarà sufficiente digitare la quantità desiderata con il pannellino numerico presente nella videata.



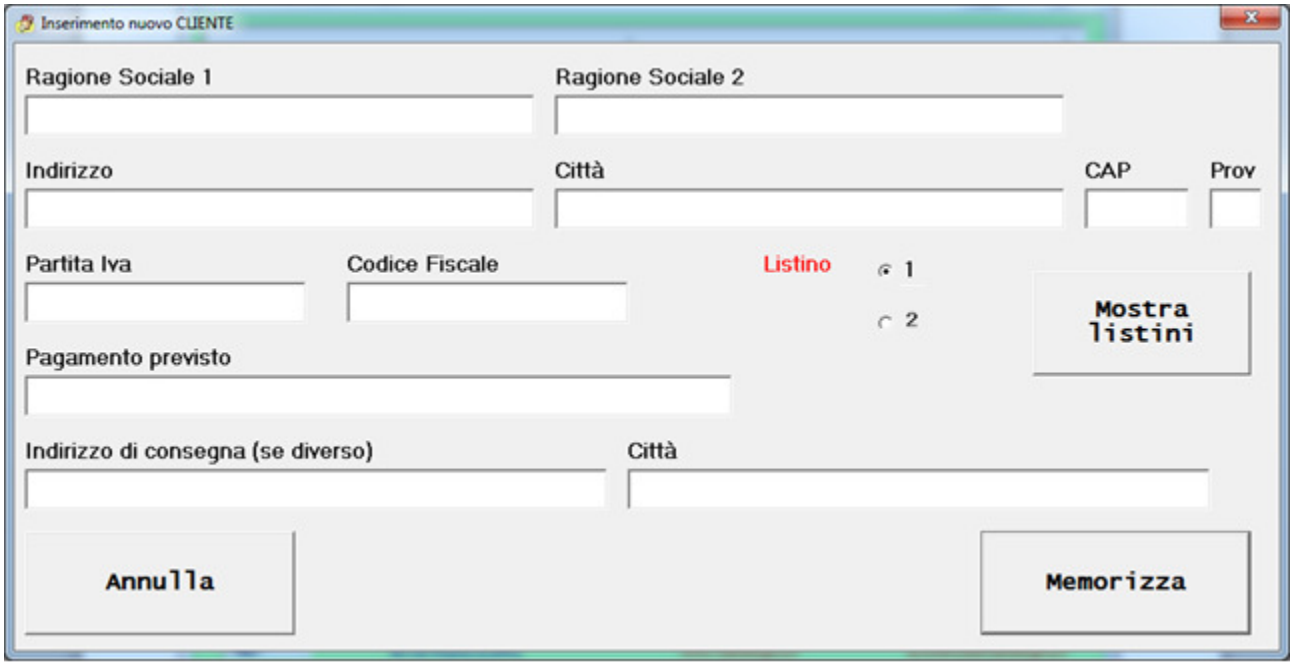
E' possibile aggiungere alla lista anche articoli mai acquistati. Se si dispone di un catalogo di immagini associate agli articoli, in questo momento è possibile visualizzarle al cliente (vedi pillola su Generazione Catalogo).



L'ordine può essere completato con alcune informazioni supplementari, utili nella fase di gestione dell'ordine.



Come spesso accade, l'agente ha la possibilità di inserire un ordine relativo ad un nuovo Cliente non ancora codificato in WinOPUS: in pochi passaggi può raccogliere i dati basilari del Cliente e procedere con la compilazione dell'ordine.



Organizzazione e requisiti del software:
WOPOrdiniMobile lavora in stretta collaborazione con WinOPUS. In sede deve essere installato WinOPUS su un server e, sempre sul server, deve essere opportunamente impostato un servizio ftp dedicato, tramite il quale avviene la comunicazione tra WinOPUS e WOPOrdiniMobile. L'agente che utilizza WOPOrdiniMobile dovrà disporre di una connessione internet, anche in maniera non continuativa. In ogni momento l'agente potrà sincronizzare i propri dati con quelli della sede centrale (articoli, listini, giacenze, ecc...) ed inviare gli ordini alla sede stessa. Una procedura automatica residente sul server si occuperà di rilevare la disponibilità di nuovi ordini ed inserirli in WinOPUS come documenti "Ordine Cliente". Il personale in sede si troverà, a questo punto, il documento come se fosse stato inserito manualmente e potrà procedere secondo le modalità normalmente seguite dall'azienda.
E' importante sottolineare che la disponibilità del collegamento tra il server in sede e il dispositivo in uso all'agente è necessaria esclusivamente al momento dell'invio degli ordini o della sincronizzazione dei dati, mentre al momento della composizione dell'ordine, cioè quando l'agente è fisicamente presso il cliente, il software è autonomo e si lavora "off-line".
Sottolineiamo che il software può essere opportunamente rimodulato secondo le singole esigenze.