



Siam & Logica s.r.l. - Via Cremona, 28 (MN) - Italy  
Telefono 0376 262133 r.a. - Fax 0376 262418  
e-mail: info@siamelogica.it - www.siamelogica.it  
P.IVA, C.Fisc e Reg.Imp. di Mantova 02283700207  
REA: MN 239567 Capitale sociale € 100.000,00 i.v.

01.10

## Abbonamento Hot-Line Gestilog

(inviare compilata a Siam & Logica)

Hot-Line:

**GESTILOG TOP**

**GESTILOG GOLD**

**TELEMATICA**



Tra **Siam & Logica srl** e:

ragione sociale:  
via, CAP, città:  
telefono, fax:  
partita iva:  
codice fiscale:  
in persona di:  
banca d'appoggio:  
email:



in seguito denominato Utente, si stipula il presente contratto di "abbonamento Hot-Line", avente per oggetto la fornitura di servizi riguardanti il programma Gestilog ("Hot Line Gestilog" Top o Gold) e/o l'invio telematico di dichiarazioni al Ministero delle Finanze o alla Camera di Commercio ("Hot-Line Telematica"), alle seguenti condizioni:

- 1) La Hot-Line Gestilog comprende la fornitura degli aggiornamenti periodici a Gestilog e di assistenza all'uso; gli aggiornamenti sono scaricabili dal nostro sito a cura dell'utente, in caso di **Hot line Gestilog Top**, oppure tramite aggiornamento automatico (Live Update) in caso di **Hot Line Gestilog Gold**. La **Hot-Line Telematica** copre la fornitura d'assistenza relativa agli aspetti tecnici della trasmissione telematica.
- 2) L'assistenza è fornita solo per telefono e su chiamata dell'Utente, in caso di **Hot Line Gestilog Top**, oppure anche tramite instant messaging o Voip (tramite Skype\* o similari) in caso di **Hot Line Gestilog Gold**, ed esclude aspetti hardware o firmware (malfunzionamento degli apparecchi o del sistema operativo) ed argomenti fiscali, nonché la ricostruzione di archivi danneggiati. Il servizio s'intende in funzione solo consultiva e per un numero "ragionevole" di chiamate. In particolare: la Hot-Line Gestilog non può essere utilizzata come sostituzione del normale addestramento; la Hot Line Telematica non include la sistemazione di dichiarazioni che originino messaggi di non conformità.
- 3) LogiConsulting potrà sospendere il servizio, in particolare l'invio degli aggiornamenti, in caso di morosità dell'Utente.
- 4) Il contratto dura fino al 31 dicembre dell'anno di stipula e s'intende tacitamente rinnovato per l'anno seguente salvo disdetta comunicata per iscritto prima della scadenza.
- 5) Per ogni controversia sarà competente il solo Foro di Mantova.

Letto, approvato e sottoscritto. - **Data:** \_\_\_\_\_

per Siam & Logica:

**Per l'Utente:** (timbro e firma)



Accetto specificamente i precedenti punti: **2** (limitazioni del servizio) e **5** (foro competente).

**Per l'Utente:** (timbro e firma)



\* Skype è un marchio registrato